



“Безопасный муниципалитет. Опыт Северных стран”



Проект осуществлен при поддержке Совета
министров Северных стран

Участники проекта:



Некоммерческое партнерство «Зеленая волна»:

Цель деятельности — снижение дорожной аварийности и негативного воздействия транспорта на окружающую среду и здоровье.

Инструменты деятельности: информирование и обучение.



ГБУ АО «Служба спасения»

Одна из целей деятельности: осуществление и организация мероприятий по предупреждению ЧС, в том числе пропаганда знаний в области защиты населения и территорий Архангельской области от чрезвычайных ситуаций.

Инструменты деятельности: информирование и обучение.



Архангельская международная школа общественного здоровья

Миссия: повышение уровня знаний научных и практических методов общественного здоровья и содействие внедрению этих знаний в практику общественного здравоохранения на Европейском Севере России.



Мэрия МО «Город Архангельск»

2012-2013 гг.

Предисловие

Современная жизнь требует, чтобы мы были подготовлены к любым непредвиденным ситуациям. Ведь в экстремальной ситуации неподготовленный человек самостоятельно не сможет принять быстрое и правильное решение, найти верный выход.

Психологи и педагоги едины во мнении, что установки на соблюдение безопасности должны закладываться в детском возрасте. Но, к сожалению, работа детских садов и школ в России в этом направлении не всегда бывает полной.

Профилактика несчастных случаев и пропаганда безопасности зачастую является зоной ответственности различных служб и органов власти, поэтому сложно определить, кто в конечном итоге отвечает за эту деятельность. Взаимодействие между ними и координация проведения различных занятий по пропаганде безопасности жизнедеятельности часто не налажены.

При этом уровень детской смертности от травм в России является самым высоким в Европе, в день смертельные травмы получают в среднем до 35 детей.

В Северо-Западном федеральном округе показатели травматизма у детей выше, чем в среднем по стране. Общий уровень травматизма также превышает среднероссийские показатели.

Специалисты некоммерческого партнерства «Зеленая волна», Архангельской областной службы спасения, Архангельской международной школы общественного здоровья, мэрии Архангельска при поддержке Совета министров Северных стран разработали проект по ознакомлению с успешным опытом Северных стран по снижению уровня травматизма.

За прошедшие 30 лет Северные страны благодаря реализации комплексных программ и мероприятий сумели уменьшить уровень смертности от травм на 50%.

Так, борьба с травматизмом стала одной из главных социальных задач, решаемых в Швеции. И если в 1970 году на 100 000 детей было зафиксировано 37 смертельных случаев, то в результате комплексной работы по повышению стандартов безопасности и других мер по предупреждению детского травматизма уже в 1999 году эти цифры снизились в четыре раза. Эти меры в Швеции ежегодно спасают жизни 2500 детей.

Опыт Северных стран — Швеции и Дании — по профилактике травматизма и формированию безопасной модели поведения, представленный в данной брошюре, свидетельствуют, что все формы травматизма и несчастных случаев можно изучать, предсказывать и предупреждать.

Государственная поддержка для некоммерческих организаций, работающих в сфере безопасности в Швеции

..точка отсчета в деле подготовки к кризисным ситуациям — это принцип ответственности...

Правительственный документ
«Подготовка к кризисным ситуациям» (2009/10:124)
Швеция

Для того чтобы люди умели правильно действовать в различных ЧС, им нужно дать знания, т.е. научить, как действовать в экстремальных ситуациях. Но, в первую очередь, у людей нужно выработать чувство **личной ответственности за свое спасение и предотвращение опасных ситуаций**. Поэтому в Швеции в основе обучения в сфере безопасности лежат три принципа: **объяснить, вовлечь и мотивировать к участию**.

В повышении гражданской ответственности и готовности к действиям в случае различных непредвиденных ситуаций огромную роль играют некоммерческие организации.

Вовлечение общественных организаций в обеспечении национальной безопасности началось с давних времен. Во время Второй мировой войны шведы стали особенно активно вступать в различные волонтерские сообщества. Так, НКО «Шведская национальная гвардия» была создана именно в 40-е годы прошлого века. Ее представители на общественных началах выполняли задачи по организации различных вспомогательных работ при военных действиях и учениях шведской армии.

В течение долгого времени такие некоммерческие организации работали в тесном сотрудничестве с военными силами Швеции, и их представители, которые подписывали контакты с правительством, выполняли задания в сфере военной защиты.

Но когда закончилась «холодная» война, численность военных в шведской армии была сокращена. Некоммерческие организации, которые раньше работали с военными, стали искать приложения сил своих волонтеров вне военной защиты страны, но в сфере безопасности.

В результате в процесс формирования безопасной модели поведения в настоящее время в Швеции вовлечены 21 НКО. Их волонтеры разработали новые курсы, распространяют информацию и обучают граждан Швеции по таким направлениям, как: пожарная безопасность, оказание первой помощи, обучение плаванию, основы безопасного поведения для пожилых людей и детей и т.д. Среди этих некоммерческих организаций есть такие, в состав которых могут войти только женщины. К примеру, волонтерки общественной организации «Лотты» учатся организовывать питание для больших групп людей, а НКО «Голубой звезды» — оказывать помощь животным на фермерских хозяйствах.



Государство оказывает поддержку некоммерческим организациям, работающим в сфере безопасности, через Шведское агентство гражданской защиты и чрезвычайной готовности (MSB).

Основой для выделения финансовой поддержки является анализ рисков, кризисных ситуаций и тех мер, которые власть обязана выполнять в Швеции для обеспечения безопасности граждан. Специалисты Шведского агентства гражданской защиты и чрезвычайной готовности собрали от властей различных уровней статистические данные по ЧС, перечень необходимых мероприятий и — соединив их с перечнем НКО, работающих в сфере безопасности, — выработало список образовательных курсов и принципы поддержки некоммерческих организаций.

Особенно тесно MSB работает с 11 НКО, с 2012 по 2014 года, на поддержку работы их волонтеров и образовательных курсов было выделено 33 млн. шведских крон (3 300 000 евро).

Кроме того, представители НКО, получающих государственную поддержку, после прохождения специального обучения могут подписать контракт с органами власти на выполнение различных задач в сфере безопасности и, к примеру, работать в качестве волонтеров, отвечающих за безопасность на месте ЧС. По требованию властей они обязаны будут прибыть на место происшествия по первому требованию, и за участие в ликвидации ЧС им гарантируется вознаграждение.

Шведская ассоциация гражданской защиты



Мы даем тебе знания, которые необходимы для того, чтобы ты смог позаботиться о себе и помочь другим в кризисных ситуациях.

*Андерс М Йоханссон,
Шведская ассоциация гражданской защиты,
Стокгольм, Швеция*

Одной из некоммерческих организаций, получающих финансовую поддержку от государства на реализацию своих проектов, является Шведская ассоциация гражданской защиты (ШАГЗ). Это одна из наиболее крупных НКО в Швеции, занимающихся вопросами обучения населения основам безопасного поведения.

Шведская ассоциация гражданской защиты была создана в 1937 году. Филиалы этой некоммерческой организации представлены по всей стране. Сейчас в ней работают 21 тысяча волонтеров.

Финансирование ШАГЗ получает из двух источников. Одним из них является шведское агентство по энергетике, которое выделяет средства на подготовку и распространение информации, как действовать в случае отключения электричества. Так как в Швеции даже колодцы фермеров оборудованы электроприборами для подъема воды, отключение электричество действительно становится вопросом выживания. Для школьников, к примеру, была разработана ролевая игра «Конец света». Разделившись на команды, каждая из которых представляет различные семьи, — фермеров, горожан и т.д. — дети учатся, как обеспечить себя всем необходимым, если электричество отключили на долгое время.

Через Шведское агентство гражданской защиты и чрезвычайной готовности этой некоммерческой организации поступает финансирование на организацию курсов по обучению основам безопасности и на обучение волонтеров, которые в последствие при ЧС могут заниматься распространением необходимой информации, эвакуацией населения, оказывать поддержку пострадавшим и т.д.



Все волонтеры Шведской ассоциации гражданской защиты проходят 36-часовое обучение. Они также могут пройти более длительное обучение и стать инструкторами. Курс подготовки инструкторов разработан в сотрудничестве с университетом Линкопинга. Инструкторов учатся работать с различными группами населения — детьми, подростками, людьми среднего и пожилого возраста.

Обучение населения безопасной модели поведения

Информирование и обучение населения в сфере безопасности ведется **дифференцированно, с учетом специфики целевых и возрастных групп, непрерывно, эмоционально и доступно.**

Инструктора ведут курсы для взрослых по таким темам как: опасные ситуации дома и на природе, безопасность жилища, безопасность для пожилых людей, проведение сердечно-легочной реанимации, оказание первой помощи, пожарная безопасность, организация переговоров в кризисных ситуациях и т.д.

Курсы учат жителей Швеции не только тому, как они должны действовать в случае ЧС, они учат, какие функции в кризисных ситуациях выполняют власти, а какие — население. Горожане, получившие такие знания и, соответственно, подготовленные к различного рода ЧС, могут, к примеру, самостоятельно организовать эвакуацию своей семьи и, таким образом, дают властям больше времени для реагирования и ликвидации последствий кризисных ситуаций.

Обучение детей 4 – 10 лет проводится по специально разработанным методическим пособиям для педагогов дошкольных и школьных учреждений: «Hembert» (как выжить одному дома, если отключили электричество, отопление, газ и т.д.), «Find VILSE» (как безопасно провести время на природе и что делать, если заблудился лесу), «Kattis and Roffe®» (безопасность дома).

Необходимость проведения именно этих курсов



была подтверждена статистическими данными. Так, в Швеции ежегодно в лесах теряются примерно 700 детей.

В ходе курса «Find VILSE» рассматриваются аспекты поведения человека, заблудившегося в лесу, способы их поиска, правила, которые позволят найти потерявшихся людей как можно быстрее, рекомендуется, в какой одежде нужно ходить в лес и многое другое.

Получить информацию, как вести себя в различных кризисных ситуациях, взрослые и дети также могут на сайтах [Din sakerhet.se](http://Din_sakerhet.se) и Sakerhetspolitik.se.

Кардиологическая безопасность



Еще один проект, который в настоящее время активно развивают специалисты «Шведская ассоциация гражданской защиты», — проект «Помощь сердцу».

В Швеции работает закон об использовании автоматических аппаратов для терапии нарушений сердечного ритма — дефибрилляторы — в публичных местах, и специально обученный персонал без медицинского образования (достаточно окончить специальные курсы) может оказать первую помощь лицам, у которых внезапно случился сердечный приступ. Автоматические дефибрилляторы требуют от пользователя лишь наложить контакты на грудную клетку пациента по приложенной схеме и нажать на кнопку — определение типа аритмии и расчет силы импульса производятся автоматически.

Автоматические дефибрилляторы устанавливают в офисах, торговых центрах,

аэропортах, спортзалах, школах, отелях, казино, ресторанах и на стадионах. Как правило, эти приборы имеют яркую окраску и снабжены простой схемой применения.

Специалисты «Шведской ассоциации гражданской защиты» помогают закупить организациям и обычным гражданам дефибрилляторы по оптовой — более низкой — цене, а также проводят бесплатное обучение по его использованию. Для организаций, которые не могут себе позволить купить дефибриллятор, он предоставляется бесплатно, за счет средств спонсоров, которых находят волонтеры «Шведской ассоциации гражданской защиты».

В Швеции было установлено, что сердечно сосудистая смертность благодаря модификации факторов риска, в том числе, своевременному применению благодаря общедоступности дефибрилляторов снижается на более чем на 50%.

Civilförsvarsförbundet
www.civil.se

Hjärt-lungräddning gör så här:

1. Leta efter tecken på liv. Andas personen?
2. Larma 112 om personen andas onormalt eller inte alls.
3. Gör hjärtkompressioner: Placera händerna på varandra mitt på bröstbenet. Tryck ned 5 - 6 centimeter och släpp upp igen. Tryck 30 gånger.
4. Gör, om du kan, 2 inblåsningar.
5. Upprepa kompressioner och inblåsningar tills hjälp anländer.

Finns hjärtstartare använd den!

Hjärtstartare räddar liv!
Beställ på www.civil.se

Civilförsvarsförbundet är en medborgarskyddets vaks mål är att förebygga olyckor i samhället.

Безопасный муниципалитет



Это стратегическое движение, подчеркивающее несомненную ценность в вовлечение распространения основ безопасности и профилактику травматизма низшей административной единицы — муниципалитета...



*Лейф Сванстрём,
центр по организации сети «Безопасный муниципалитет» ВОЗ,
Каролинска институт, Стокгольм, Швеция*

Все наиболее эффективные меры по профилактике травматизма включали в себя **многоотраслевое сотрудничество и системный подход** — свидетельствуют европейские исследования.

Именно на развитие целостного подхода к распространению идей безопасности, партнерских отношений и вовлечение всех заинтересованных участников направлено движение «Safe community/Безопасный муниципалитет». Ее создатели пропагандируют концепцию общины, в которой безопасность признается **задачей и ответственностью всех жителей**.

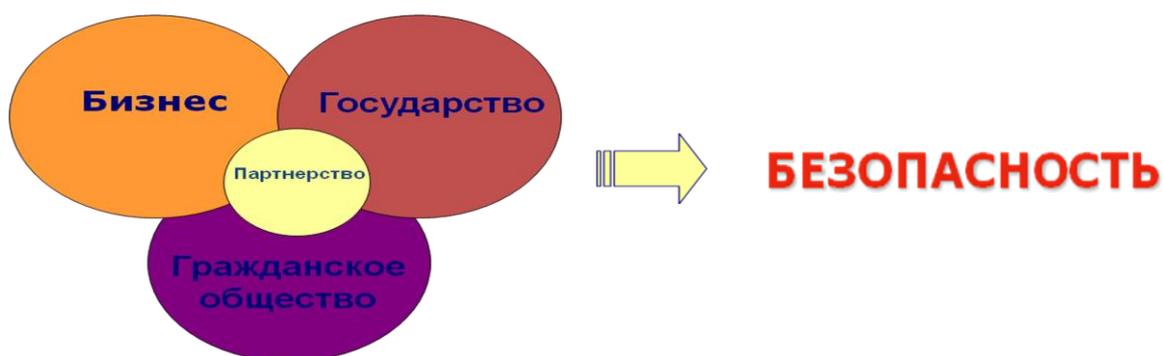
В 90-х годах во многих государствах Европы появилось понимание того, что меры по предупреждению чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев не менее важны, чем сам процесс ликвидации последствий ДТП, катастроф и несчастных случаев. Но так как на муниципальном уровне зачастую четко не было определено, кто в структуре власти в конечном итоге отвечает за профилактику травматизма, пропаганду безопасности и уменьшение травматизма, то и результат был не таким, как планировалось. Для преодоления этих недостатков в Швеции была разработана концепция «Безопасный муниципалитет». В настоящее время эта инициатива развивается под эгидой Всемирной организации здравоохранения.

На протяжении последующих лет программы «Безопасный муниципалитет» были внедрены в муниципальных округах и городах более чем 20 государств.

Границы муниципалитетов при этом определяются различным образом: иногда географически, иногда политически. Временами «муниципалитеты» объединяет общие интересы или история. Таким образом, «безопасным муниципалитетом» может быть муниципалитет, округ города, село и т.д.

Новшеством этой инициативы стало то, что в муниципалитетах на основе анализа статистических данных по причинам травм среди населения были созданы **комплексные программы по предупреждению несчастных случаев и травматизма** и в рамках этой программы разработаны **мероприятия по пропаганде безопасной модели поведения**. К примеру, программа по предупреждению случаев отравления может включать следующие меры: принятие соответствующих законодательных актов и налоговой политики, направленных на сокращение доступа к алкоголю и нелегального производства алкогольной продукции; использование защищенной от детей упаковки; пропаганда безопасного хранения опасных веществ в домашних условиях; ограничение доступности опасных веществ; создание сети центров помощи при отравлениях.

Но главная идея «безопасного муниципалитета» состояла в **вовлечении различных представителей общества в мероприятия программы**, а также в создании группы единомышленников, которые могли бы успешно воплотить эту программу в жизнь.



Сторонники этого движения считают, что жителей муниципалитета возможно вовлечь в разработку программу по предупреждению несчастных случаев и пропаганду безопасной жизнедеятельности, так как в этом случае речь идет о **проблемах и ситуациях, непосредственно касающихся их**. Поэтому модель «Безопасный муниципалитет» часто описывают как модель, внедряемую «снизу».

Существуют шесть основных индикаторов «Безопасного муниципалитета»:

Индикатор 1. Существование межведомственных групп, отвечающих за обеспечение безопасности в своём муниципалитете.

Индикатор 2. Внедрение долгосрочных, устойчивых муниципальных программ по безопасности.

Индикатор 3. Внедрение программ по безопасности, ориентированных на группы риска по травматизму.

Индикатор 4. Проведение статистического анализа, в котором отражена частота и причины травматизма.

Индикатор 5. Участие в национальных и международных структурах/объединениях безопасных муниципалитетов.

Индикатор 6. Проведение оценки эффективности программ и мероприятий по безопасности.

В Швеции, к примеру, программа «Безопасный муниципалитет» стала частью национальной программы по предупреждению несчастных случаев и пропаганде безопасной жизнедеятельности. В 2002 году ответственность за выполнение программы была возложена на Шведское агентство гражданской защиты и чрезвычайной готовности/MSB.

Инициатива «Безопасные муниципалитеты» в вовлеченных в эту сеть городах за последние 10 лет на 39% снизила смертность от травматизма и позволила сократить продолжительность пребывания в больницах травмированных людей на 30 000 дней.

В различных муниципалитетах по-разному подходят к идее формирования безопасного сообщества, используют различные методы — все зависит от исторических предпосылок, уровня развития гражданского общества, конкретных проблем и наиболее уязвимых групп. В данном пособии представлен опыт двух коммун — Стаффонсторпа в Швеции и Горзенса в Дании.

Примеры безопасных муниципалитетов

Безопасный муниципалитет Стаффансторп (Швеция)



Не спрашивай, что муниципалитет может сделать для тебя. Спроси — что мы можем сделать вместе, чтобы улучшить ситуацию! Ты нам нужен!

*Михаэль МАРКЛУНД,
консультант коммуны Стаффансторп по безопасности и управлению рисками,
Швеция.*



Название коммуны: Стаффансторп
Страна: Швеция
Население: 21 000 человек
Начало внедрения программ по безопасности: 2003 год

В начале 2000-х годов мэрия города Стаффансторп одним из приоритетов развития города сделала безопасность проживания, работы и пребывания жителей на территории коммуны. Соответственно, в Стаффансторпе была разработана муниципальная профильная программа.

Программа основывалась на федеральных законах Швеции — в этой стране принято свыше 200 федеральных актов, требующих проведения профилактических мероприятий во всех сферах жизни.

Но в дополнение к федеральным законам в Стаффансторпе разработали свою собственную модель работы по безопасности всех жителей, которая включает:

анализ рисков + постоянное управление и контроль над рисками + скоординированное управление в ЧС.

Успех этой модели состоит в одновременном функционировании всех составляющих на стратегическом, тактическом и операционном уровне управления.

«Мы должны владеть информацией об уже произошедших происшествиях и осознавать вероятность новых несчастных случаев, выполнять наши обязательства, ставить ясные цели и рассматривать **безопасность как часть организационной работы муниципалитета**», — считают в мэрии Стаффансторпа.

Статистика

Статистика — основа для решения задач по снижению травматизма в Стаффансторпе, в том числе:

— для определения уровня и причин травматизма и выявления тенденций изменения, что становится сигналом о необходимости принятия мер, а также, об эффективности/безрезультатности мер, принятых ранее;

— для оценки издержек сообщества от травм и происшествий, которые оцениваются как % от ВВП коммуны;

- для выявления основных причин травматизма и происшествий (уязвимость пешеходов, небезопасность мест отдыха и игр детей и т.д.), что является основанием для выбора направлений действия по улучшению ситуации;
- для расстановки приоритетов, для концентрации усилий на наиболее проблемных задачах;
- для формирования доказательной базы для обоснования бюджетных расходов на цели снижения травматизма и профилактики;
- для выявления эффекта мер по повышению безопасности путем сравнения статистики «до» и «после» реализации мер.

С помощью статистических данных по происшествиям можно спрогнозировать и предотвратить многие несчастные случаи, считают в Стаффонсторпе. Для учета всех происшествий и рисков в коммуне разработана специальная компьютерная программа «Общая муниципальная система управления статистическими отчетами», в которую полиция, пожарная охрана, здравоохранение, общественные патрули заносят свою статистику.

Оперативные отчеты пожарной охраны, полиции, института общественного здоровья, больниц, национального комитета здоровья, департаментов социальной

Registrera skada - sida 3

Inga personuppgifter i fribeskriv. (Skapa en personförteckning istället)

Avbryt rapport

Beskriv skada
Få, elev hotade dele visa blogg och dele fysiskt på plats och "måttlösa åbrotts elever som personal på skolan"

Hur kunde man förebygga skadan
Plåten

Övriga upplysningar
En förteckning av befintliga rutiner är nödvändig p.g.a. av den fysiska statusen hos aktuell elev.

Hur bedömer du skadan
1 - Allt skal åtgärdas

Vem/ vad är skadadeskade
Namn / Objekt / Nummer
Har skadan till skadad eller produktionsstopp
Har följ skadning / produktionsstopp hela dagar
Vill du skapa skade förteckning
Vill du skapa en personförteckning

Skadeförteckning
Föremål
Antal
Kostnad
Lägg till

Personförteckning
Gärningsman/medstäm
Målsägare
Kod för person i fribeskriv
Namn
Personnummer
Lägg till

Rapportera SKADA - Sid 4

Vill du anmäla skadan till försäkringsbolaget?
Ja Nej

Vilket försäkringsbolag
F-Bolag

Vem anmälde till försäkringsbolag

Datum för anmälan
mar 2010
22 23 24 25 26 27 28
1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28

Försäkringsbolagets ärendenummer

Skall händelsen polisanmälas?
Ja Nej

Blankett Polisänmälan
Blankett Olycksfall - Barn och ungdom
Blankett Olycksfall/Sjukdom
Blankett Skadeanmälan TFA
Blankett Arbetskada
Lägg till

Föregående Nästa

медицины, наркокомитета и других служб заносятся во внутреннюю базу данных, но анализ всех происшествий доступен всем жителям коммуны на внешнем ресурсе.

На основе статистического анализа в Стаффонсторпе созданы планы реагирования и планы спасения при любом происшествии в муниципальных учреждениях. Так, план действий для школ включает список ситуаций, которые могут привести к различного рода происшествиям, или по своей природе являются таковыми:

- мероприятия, которые дети посещают вне школы, учет родителей-алкоголиков и наркоманов, выявление алкоголиков и наркоманов среди персонала школы, случайные травмы детей, инфекции крови, угроза взрыва, пожара, гибель ребенка или персонала, отключение электричества, исчезновение ребенка, кража, педофилия и многое другое.

В плане также отмечены средства и место оказания первой помощи в школе.

Организационная структура

Чтобы достичь поставленных целей по безопасности всех жителей, в шведском городе развивают профилактическую работу, сотрудничество и диалог между различными организациями и людьми, вовлеченными в пропаганду безопасности, — бизнесом, государством и гражданским обществом. Для этого в

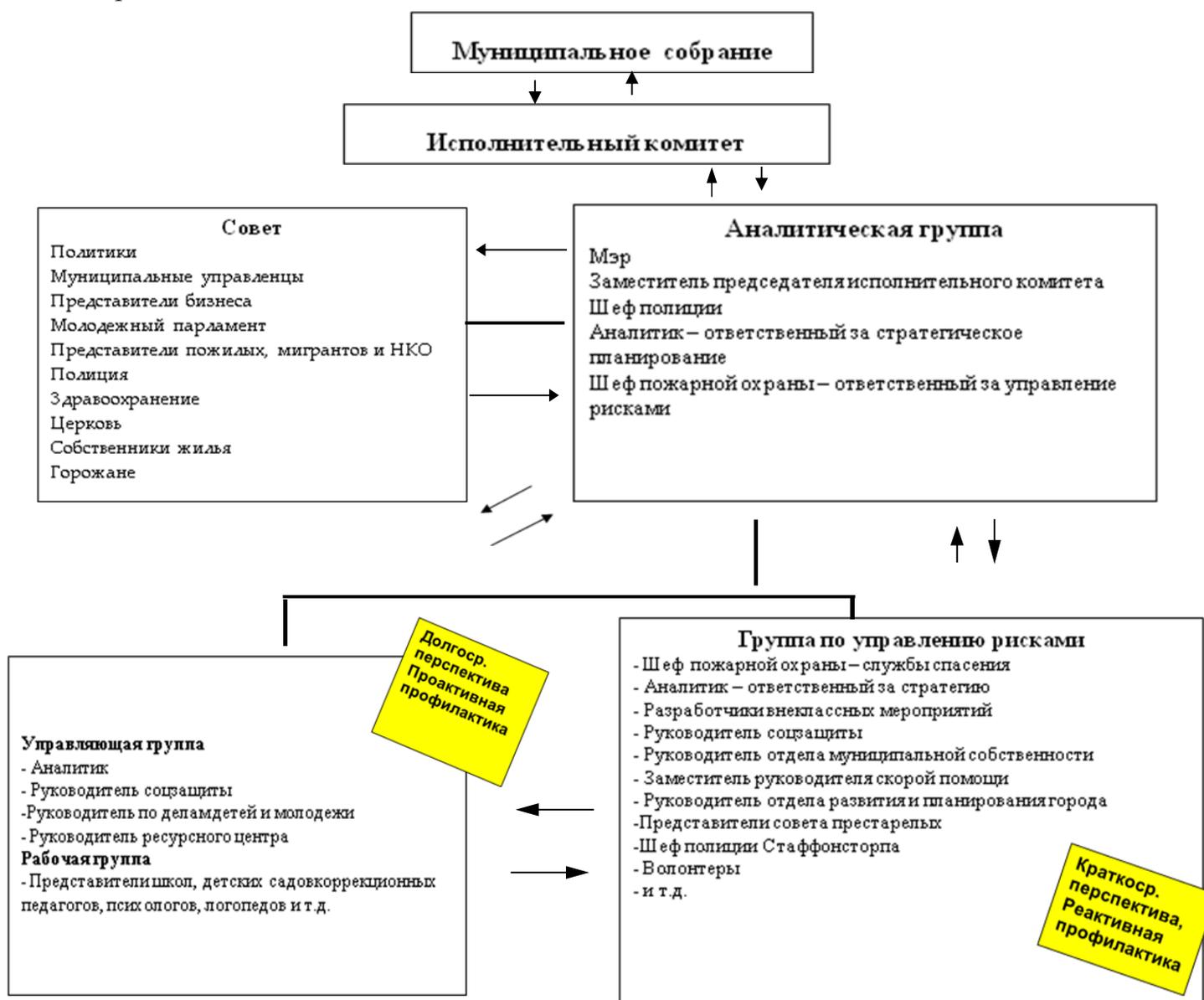
мэрии Стаффонсторпа создали специальную организационную структуру, в которой представлены все участники развития безопасного муниципалитета.

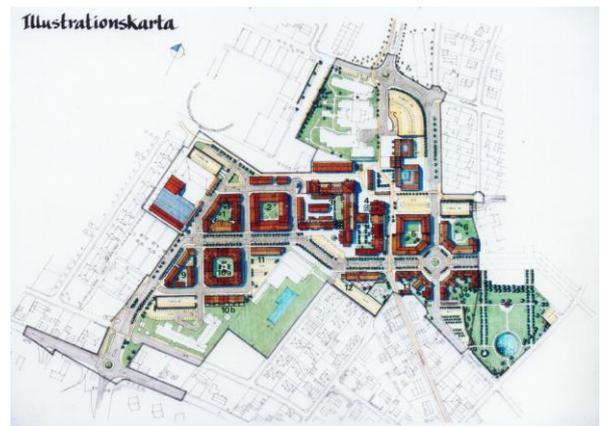
Группа по управлению рисками на основе статистических данных о происшествиях вырабатывает конкретные решения по их разрешению в своей сфере деятельности (школы, здравоохранение и т.д.), т.е. на краткосрочную перспективу. Управляющая и рабочая группы с учетом анализа частных и повторяющихся происшествий выносят на обсуждение уже стратегические профилактические решения.

Аналитическая группа собирается раз в месяц, на встречах ее представители рассматривают актуальные проблемы, анализируют статистические данные о происшествиях в коммуне и обсуждают предложения, выработанные группами по управлению рисками, управляющей и рабочей группой.

Варианты решений выявленных проблем затем презентуются членам муниципального совета по безопасности. В Совет входят представители различных возрастных и профессиональных слоев населения города. Каждый член Совета имеет право предложить на рассмотрение вопрос, касающийся безопасности в коммуне.

Окончательные варианты проблемы представляются исполнительному комитету и затем законодательно закрепляются в законодательном собрании города.





Таким образом, к примеру, был изменен порядок строительства частных домов в Стаффонсторпе. Анализ пожаров в домах выявил их неправильное расположение — рядами, в результате которого возгорание замечалось на более поздней стадии. Совет безопасности вынес свои рекомендации — теперь дома в коммуне строят по-новому — блоками (см. фото выше). Такое расположение жилых домов позволило в разы снизить повреждения, нанесенные пожарами в новостройках.

Безопасность целевых групп

В Стаффонсторпе живут 11% жителей старше 65 лет и 3% — старше 80 лет. Поэтому пожилые люди являются одной из основных целевых групп по формированию безопасной модели поведения.

В городе создан так называемый центр встреч, двое служащих которого координирует усилия со стороны чиновников, волонтеров и церкви, направленные на безопасность жизни престарелых.

Два раза в год специалист по эргономике посещает каждого жителя коммуны, которому исполнилось 80 лет. Он дает пенсионерам советы, как сделать свой дом максимально безопасным, и как организовать свою жизнь так, чтобы как можно дольше оставаться активным и независимым от чужой помощи. Кроме того, во время этих визитов людям «в возрасте» рассказывают об актуальных мероприятиях, проводимых сотрудниками социальной защиты и здравоохранения.

Пожилым людям также предлагают специальный сервис — помощь при работах на высоте, к примеру, когда приходится весить занавески. Благодаря этому удалось снизить количество травм при падениях.

Кроме того, для пенсионеров проводятся тренинги по личной безопасности, безопасности жилища и пожарной безопасности. Обучение проводят инструктора одной из местных некоммерческих организаций.

Волонтеры также посещают одиноких заболевших людей в преклонном возрасте, помогают им в заполнении различных документов, каждое утро звонят пожилым людям, чтобы узнать о состоянии их здоровья и т.д. Эти мероприятия позволили снизить несчастные случаи, когда в результате резкого ухудшения здоровья пожилые люди падали, теряли возможность самостоятельно передвигаться и вызвать помощь.

В профилактику травматизма с детьми включена работа с родителями, чтобы они могли выступить в качестве безопасной модели поведения для своих детей, тематические недели по безопасности (дорожной и комплексной), обязательное обучение плаванию, работа против вандализма и попыток суицидов и многое

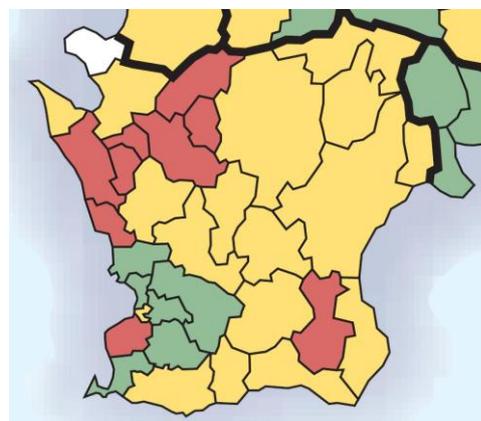
другое. Специально обученный специалист муниципалитета каждые три месяца проводит проверку детских игровых площадок на безопасность. Сами ребята могут защитить проект по организации безопасного свободного времени и получить средства на его реализацию. Так, в ходе проекта «Лидерство улиц в обеспечении безопасности» школьники проводили рейды по проверке опасных мест, переходов и дорог в районах своих школ, фотографировали их и передавали фото в аналитическую группу по оценке рисков (смотри схему выше) для принятия мер.

Результаты

«Вначале нашей работы по безопасности мы имели дело с реальными проблемами — сейчас мы работаем с тенденциями и предполагаемыми рисками», — говорит Михаэль Марклунд, консультант региона по безопасности и управлению рисками.

Благодаря системной работе по безопасности в течение 6 лет уровень происшествий с детьми в коммуне Стаффонсторп удалось снизить на 90%. Несчастные случаи (падения) с пожилыми людьми за это же время уменьшились на 75%.

В отчетах полиции среди 33 коммун шведской провинции Скания Стаффонсторп находится на 3 месте по безопасности. По обеспечению личной безопасности жителей коммуна находится на первом месте в Швеции. Такие коммуны с благоприятной безопасной обстановкой выделены на карте Швеции зеленым цветом (см. рис.).



Доказательная база для обоснования бюджетных расходов на цели снижения травматизма и профилактики включает следующие данные:

— выплаты по социальному страхованию в результате травм в год снизились почти на 200 тыс. евро, т.е. на 75%,

— благодаря работе против вандализма подростков экономический ущерб от проведения ремонта поврежденных зданий и конструкций удалось уменьшить на 94% (300 тыс. евро),

— благодаря вовлеченности общественных организаций в патрулирование улиц расходы на эти работы, выполняемые полицией, снизились на 10% по сравнению с соседними коммунами.

Безопасный и здоровый муниципалитет Горзанс (Дания)



Волонтерство и сотрудничество с гражданским обществом — это непрекращающийся процесс.

*Инге Кристиансен,
руководитель офиса «Горзенс – безопасный и здоровый город»
Горзенс, Дания.*

Название коммуны: Горзенс

Страна: Дания

Население: 81 000 человек

Начало внедрения программ по безопасности: 2003 год

В 1987 году Горзенс стал членом Ассоциации «Здоровые города» ВОЗ, спустя шесть лет коммуна вошла в сеть «Безопасный муниципалитет». Поэтому тема безопасности и здоровья горожан красной линией проходит через все муниципальные программы.



Развитие волонтерства

В этом датском городе всегда делали ставку на **вовлечение жителей** в процесс профилактики травматизма и формирования безопасной модели поведения.

«Никакому государственному аппарату города не по силам обеспечить разнообразные и многочисленные потребности граждан. Поэтому горожане должны объединяться в некоммерческие организации/НКО для решения более специализированных вопросов, в нашей случае — безопасности и здоровья. В результате создается саморазвивающееся общество, создающее необходимые условия для различных уязвимых групп населения» — рассказывает о процессе развития волонтерского движения в сфере безопасности Инге Кристиансен.

В отличие от властных структур НКО обладают:

- мотивацией, которая стимулирует профессионализм, самостоятельность и высокую степень ответственности за качество работы и выполнения принятых обязательств;
- непосредственной близостью к целевой группе;
- отсутствием формальных преград в применении новых подходов, что дает возможность развивать новые идеи, социальные инновации, улучшать уже существующие программы.

Все перечисленное помогает НКО обеспечивать высокое качество и устойчивость результатов своей работы. Поэтому для государства НКО не только ценные партнеры, выполняющие работу по предоставлению услуг в узких сегментах, но и постоянный источник социальных инноваций и инициатив.

Для привлечения людей на общественных началах в Горзенсе существуют и экономические предпосылки. В коммуне происходит старение населения, а, значит, возрастает количество людей с хроническими заболеваниями. В то же время экономическая ситуация требует снижения затрат на здравоохранения и социальное обеспечение. Поэтому в муниципалитете появился девиз **«More for Less – Сделать больше за меньшие средства»**. Всего в Дании примерно 10% ВВП формируется за счет некоммерческих организаций.



Концепция развития межсекторальной работы, в которой были бы задействованы представители государства/мэрии, гражданского общества и бизнеса, в течение последних лет стала основой работы безопасного муниципалитета Горзенса. Для преодоления традиционно сложившейся разобщенности этих трех секторов в Горзенсе было организовано несколько проектов, которые объединили волонтеров, бизнесменов и специалистов мэрии.

В настоящее время в Горзенсе 16% населения (5 тыс. человек) заняты в социальной сфере и в здравоохранении на общественных началах. На проведение различных проектов, в которых заняты волонтеры, муниципалитет ежегодно тратит около 40 270 евро.

Центром, координирующим работу волонтерских организаций, стал офис «Горзенс – безопасный и здоровый город», созданный еще 25 лет назад. Его помещения являются площадкой для проведения различных семинаров, встреч и других мероприятий. В год здесь проходят тысячи мероприятий, в которых участвует свыше 25 тысяч человек. Любой житель Горзенса, задействованный в волонтерской работе, может получить ключ от офиса с восьми утра и до одиннадцати часов вечера.

В офисе «Горзенс — безопасный и здоровый город» работают 12 муниципальных служащих: восемь сотрудников — полный рабочий день для координации различных проектов, проведения тренингов по безопасности и других мероприятий, четверо сотрудников — на неполной занятости для работы с инвалидами.

Направления работы по безопасности

Для приложения сил волонтеров выделены следующие направления: предотвращение травм во время занятий спортом, несчастных случаев с детьми, подростками и пожилыми людьми, профилактика криминала, насилия, самоубийств, дорожная и пожарная безопасность, диеты и физические упражнения.



В Горзенсе работает Совет пожилых людей, представители которого анализируют и выявляют актуальные проблемы жителей, находящихся в преклонном возрасте и защищают их интересы на уровне города. С помощью Совета пожилых людей волонтеры разрабатывают мероприятия для профилактики травматизма среди людей в преклонном возрасте и их социализации.

К примеру, добровольцы отделения «Красного креста» в Горзенсе привлечены к посещению одиноких пожилых жителей. Они могут выбрать себе «старшего друга» по интересам и навещать его несколько раз в месяц. Ведь зачастую пожилые люди больше всего страдают от одиночества.

Всем жителям коммуны старше 80 лет предлагают ежедневные визиты и беседы с волонтерами, прошедшими специальную подготовку. Специалист рассказывает пожилым людям о здоровом образе жизни, о методиках и предотвращении падений и несчастных случаев. Кстати, регулярное посещение пожилых людей старше 80 лет на дому в Дании является требованием закона.

«Если ты одинок и должен пройти лечение в больнице, то ты можешь обратиться к нам. Мы найдем тебе друга — человека, который будет посещать тебя во время нахождения в больнице», — гласит один из проспектов, который разработал офис «Горзенс — безопасный и здоровый город». Посещают пожилых людей в больнице также волонтеры.



Пенсионерам, которым исполнилось 60 лет, предлагают самим стать волонтерами. Они могут присматривать за детьми 2-4 раза в месяц, пока родителей нет дома. Эта программа, по оценкам психологов, нужна не только родителям и детям, но и самим пожилым людям. Среди них есть много активных людей, которые после выхода на пенсию считают свои знания и умения никому не

нужными. Особенно им тяжело, если у них нет своих внуков. Участвуя в таких волонтерских проектах, пожилые люди могут реализовать себя и помочь семьям с детьми. И снова посмотреть на мир глазами детей.

В свою очередь, общение с бабушками-дедушками очень полезно для адекватного психического развития и социализации ребенка. Кроме того, дети не остаются в одиночестве, что позволяет снизить уровень несчастных случаев и травматизма.

Для предотвращения несчастных и криминальных случаев на улицах города в вечерние и ночные часы родители в составе дружин общественной организации «Ночные вороны» патрулируют улицы.

Для профилактики самоубийств и социализации жителей сотрудники офиса «Горзенс — безопасный и здоровый город» организовали группы самопомощи. Группа самопомощи состоит из людей, которых объединяют общие проблемы или жизненные ситуации и которые вступают в такие группы, чтобы поддержать друг

друга, поделиться опытом, информацией или способами справиться с трудностями.

В число «пациентов» таких групп может войти каждый житель. Как только появляется несколько человек с одинаковой проблемой, собирается новая группа. Беседы в таких группах ведет психолог-координатор, с которым члены группы могут пообщаться в любое время.

Проблемы, которые обсуждаются в группах самопомощи, могут быть самые разные: заболевание СПИДом, одиночество, жизнь рядом с людьми, страдающими от серьезных болезней — деменции, психических и онкологических заболеваний, СПИДа и т.д. В Горзенсе даже есть группы самопомощи для мужчин-одиночек, которые вместе учатся готовить правильную и здоровую пищу.

Группы самопомощи начали свою работу в 2005 году. Сейчас 19 человек на общественных началах работают координаторами в 16 группах самопомощи. Квартиры, в которых собираются такие группы, анонимны.

Для детей в возрасте до 14 лет в школах организовано обучение правилам пожарной и дорожной безопасности. Школьный комитет при этом координирует работу между школой и различными общественными организациями, проводящими обучение по профилактике травматизма.

Для молодых людей в возрасте от 15 до 24 лет основной темой занятий становится криминалитет и предупреждение случаев насилия. И тут ведущую роль в обучении играют сотрудники полиции.

Для повышения уровня дорожной безопасности городской совет Горзенса выработал меры по улучшению сети дорог и велосипедных дорожек. Среди жителей города распространяется информация об опасности, которую несет их здоровью загрязнение воздуха парами выхлопных газов, и продвижение альтернативных средств передвижения (пешие прогулки, езда на велосипеде и общественный транспорт). Волонтеры «Красного креста» обучают всех желающих



приемам оказания первой помощи, в том числе при дорожно-транспортных происшествиях.

Достаточно большая часть несчастных случаев с взрослыми людьми (25-64 лет) происходит на рабочем месте. Поэтому в коммуне создан исполнительный совет, который руководит работой пяти муниципальных комитетов по безопасности. Сотрудники комитетов следят не только за соблюдением безопасности труда на рабочих местах: концентрацией пыли, уровнем шума, химического загрязнения, освещения и т. д., но и за удовлетворенностью работников содержанием своей рабочей деятельности, возможностью обучения и развития, сплоченностью коллектива.

Процесс развития волонтерства и формирование культуры взаимопомощи занял в Горзенсе 18 лет. «Поэтому терпение является важной ценностью. Но иногда и нетерпение тоже!», — подытоживают в коммуне.

Опыт служб спасения и пожарных подразделений в профилактике травматизма и происшествий

Несомненно, что люди, имеющие прямое отношение к ликвидации ЧС и другим работам, сопряженным с рисками, обладают наибольшими знаниями о предупреждении несчастных случаев.

Поэтому в Европе в последние десятилетия XX века появилось понимание важности интеграции работы спасательных служб с деятельностью органов власти, бизнеса и некоммерческих организаций по предупреждению несчастных случаев.

И в Горзенсе, и в Стаффонсторпе пожарные службы проводят занятия со школьниками, распространяют и пропагандируют ношение светоотражателей, организуют конкурсы рисунков на темы, связанные с профилактикой травматизма.

Одним из наиболее популярных мероприятий является День открытых дверей в пожарных и спасательных службах. Представители экстренных служб знакомят детей с пожарной формой и оборудованием, что является весьма немаловажным, так как дети зачастую при пожарах пугаются людей в экипировке и дыхательных аппаратах и начинают от них прятаться. Кроме того, на таком мероприятии распространяются различные пособия по противопожарной тематике — раскраски, ребусы, светоотражатели и т.д.



Заключение

В Швеции программа «Безопасная община» стала частью национальной программы по предупреждению несчастных случаев и пропаганде безопасной жизнедеятельности. В 2002 году ответственность за выполнение программы была возложена на Шведское Агентство служб спасения, хотя ранее за внедрение программы отвечал шведский национальный институт общественного здоровья.

Заключение

Опыт Северных стран свидетельствует, что для снижения уровня травматизма требуется **целостный подход**, при котором меры по предупреждению чрезвычайных ситуаций имеют не меньшее значение, чем сам процесс ликвидации ДТП и происшествий, сотрудничество по профилактике четко прописано, а обучение в сфере безопасности ведется **системно**, а не от случая к случаю, фокусируясь на безопасности каждого жителя.

Из практики Северных стран можно сделать вывод, что результаты по снижению травматизма становятся ощутимыми, когда власть, бизнес и гражданское общество начинают сотрудничать для достижения общей цели. В этом случае можно говорить о формировании **социального партнерства**.

Для обеспечения максимальной отдачи от деятельности некоммерческих организаций в сфере безопасности необходимо **интегрировать деятельность НКО и служб спасения в программы и проекты** по профилактике травматизма и развитию безопасной модели поведения на всех уровнях и развивать профессиональный подход в **продвижении безопасности и укреплении связей с общественностью**.

Страны, достигшие показателей высокой безопасности своих жителей, доказали, что **уровнем травматизма можно управлять**. Реализация их программ продолжается, цели становятся все более амбициозными. Например, снижение смертности на дорогах до нуля — цель, официально поставленная в Швеции.

Новшества, внедряемые лидерами, могут заимствоваться и адаптироваться партнерами, которые имеют благоприятную возможность учиться, избегать ошибок и, применяя проверенные решения, ускорять достижение цели — **снижения травматизма и формирования безопасной модели поведения своих жителей**.